



PASTEL
mobilită și culoare

/ mobilier din lemn masiv la comanda

Facebook PASTEL
mobilapastel.ro
+40723600591

Certificat de garanție

Garantia Calitatii

- ✓ Realizata din cherestea de lemn de cea mai buna calitate, taiata si uscata optim in propria fabrica
- ✓ Perfectiune pana in cele mai mici detalii, finisaje perfecte
- ✓ Proiectata si executata in Romania
- ✓ Produse tip unicat

Acest certificat oferă garanție pentru toate părțile componente ale mobilierului, excepție făcând componentele fabricate de către terțe părți (electrocasnice, accesorii etc) care sunt garantate direct de către producătorii acestora. Acest certificat de garanție nu se referă, nu modifică și nu înlocuiește garanția componentelor realizate de acești producători.

Pentru toate piesele de mobilier se asigură garanția pe o perioadă de 12 luni, timp în care vom înlocui/repara piesa de mobilier pentru defecțiunile constatate.

Garanția se aplică pentru:

- ✓ defecte de fabricație/ execuție
 - ✓ defecte ale materialelor
 - ✓ vicii ascunse
 - ✓ defectele de proiectare
 - ✓ montajului necorespunzător efectuat de către executant
- Această garanție nu acoperă defectele apărute ca urmare a altor cauze, cum ar fi:
- ✓ utilizarea defectuoasă a mobilierului
 - ✓ tăieturi
 - ✓ zgârieturi
 - ✓ depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel
 - ✓ păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie
 - ✓ păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători.
 - ✓ îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului:
 - curățare cu substanțe și materiale neadecvate,
 - punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare
 - expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică
 - păstrarea umezelii pe suprafața mobilierului
 - expunerea mobilierului la căldură excesivă

PASTEL

mobilită și culoare

- ✓ modificări aduse mobilierului de terțe părți, altele decât reprezentanții Producătorului
- ✓ modificări apărute ca urmare a trecerii timpului sau a utilizării normale a mobilierului
- ✓ factori externi excepționali (inundații, incendii, cutremure etc)
- ✓ nu sunt considerate defecte de fabricație diferențele de nuanțe sau de textură ale materialelor naturale precum lemnul masiv, furnir etc.

Clientul este de acord cu faptul că produsele din materiale naturale precum: piele, lemn masiv nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate. Sta în natura și frumusețea lemnului masiv să varieze în ceea ce privește aspectul și caracteristicile, nefiind doi arbori la fel. Din acest motiv menționăm ca mostrele de lemn, culoare sau imaginile de marketing sunt o reprezentare aproximată, nu exactă a finisajului pe care îl veți primi. Produsele din lemn masiv pot prezenta mici crăpături sau noduri în funcție de natura lemnului sau pot apărea, în timp, mici crăpături în funcție de condițiile de temperatură și umiditate în care sunt păstrate produsele și, ca atare, **acestea nu sunt considerate defecte de calitate**. În cazul apariției unor eventuale defecte, cumpărătorul va putea formula reclamație.

Garanția se acorda pentru produse ce vor fi folosite, în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul că aceste produse se vor uza de-a lungul anilor în condiții normale de folosire. Se considera că produsele sunt destinate a fi folosite, în mod obișnuit, cu respectarea condițiilor de exploatare, în limite de umiditate relativă a aerului 50-70% și temperatura de 10-30 grade Celsius.

De asemenea este inevitabil că nuanțele/culorile pieselor înlocuite sau comandate ulterior să difere de culoarea pieselor originale. Însă Executantul va face tot posibilul să asigure nuanțe cât mai apropiate de cele originale, astfel încât diferențele să fie cât mai puțin vizibile sau chiar neobservabile. Totuși executantul nu este și nu poate fi făcut răspunzător de diferențele de nuanțe ale pieselor înlocuite sau comandate la intervale diferite de timp.

De asemenea, clientul este de acord că piesele comandate sunt unicat, și parti din ele nu pot fi reproduse integral la o comanda ulterioară.

Pentru a beneficia de garanție, clientul trebuie să notifice în scris Executantul și să prezinte dovada plății și prezentul certificat de garanție, specificând defectele constatate. Clientul va permite accesul reprezentantului executantului pentru a face constatările. Executantul va face toate eforturile pentru a asigura satisfacția clientului prin a soluționa cât mai rapid solicitarea clientului atâta timp cât se vor îndeplini toate condițiile expuse mai sus. Termenul aproximativ de finalizare a reparațiilor necesare se va estima în funcție de daunele constatate și de specificațiile proiectului.

Producătorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care clientul nu anunță cât de repede cu putință despre defecțiunea apărută sau în cazul în care intervine cu reparații proprii asupra unei defecțiuni apărute.

Clientul va avea așteptări rezonabile în ceea ce privește produsul, caracteristicile și durabilitatea produselor.